

# El ámbito asegurador copa el interés de los participantes del IV Simposium Nacional del Sector Funerario

*La cuarta convocatoria del Simposium Nacional del Sector Funerario que se celebró el pasado 29 de noviembre en el Hotel Porta Coeli del Grupo Hesperia en Sevilla, logró rebasar los 140 inscritos antes de su celebración y congregó de ellos, a más de 130 asistentes de toda España. Bajo el título, «Nuevas tendencias en el sector», los participantes tuvieron la oportunidad de conocer los aspectos que han propiciado la dinamización del sector funerario español durante el último año*



*Más de 130 asistentes participaron en el IV Simposium Nacional del Sector Funerario*

Por cuarto año consecutivo, RF Revista Funeraria ha organizado este encuentro sectorial cuya repercusión en esta edición ha superado las propias previsiones de la organización. La amplia resonancia alcanzada, superior a la lograda en otras convocatorias, demuestra la madurez de este foro que se establece como cita ineludible para los profesionales funerarios y profesionales que operan en el ámbito funerario español.

Después de las anteriores convo-

catorias de este evento itinerante que se desarrollaron en Madrid, Valladolid y Alicante, en esta ocasión fue la capital andaluza el emplazamiento escogido para el desarrollo de su cuarta edición en la que se contó con la colaboración de las compañías Grupo 3J, Mapfre, Tanasystem, Innoxfun, NAT y Complucad.

El director de RF Revista Funeraria, Gonzalo Amorós, fue el encargado de abrir la jornada. Durante su intervención presentó al moderador del acto, el director de la División de

Medio Ambiente de Kalfrisa e Ingeniero Industrial, José Luis Gabás, que participó en sustitución del Profesor Titular de Derecho Administrativo de la Universidad de Alicante, Josep Ochoa Monzó, que no pudo acudir al evento por una grave indisposición médica.

Por razones de carácter similar fue sustituida la ponencia del Catedrático de Medicina Preventiva de la Universidad de Málaga, Francis-

*(Pasa a la pág. 12)*

(Viene de la pág. 11)

co Calbo Torrecilla, sobre prevención de riesgos laborales y medioambientales en los tanatorios, que fue realizada por el Jefe de Departamento del Ayuntamiento de Jerez y Responsable del Servicio de Medicina Preventiva del Hospital del Servicio Andaluz de la Salud, Juan Bajo Arenas.

Por lo que respecta a la última ponencia del Simposium sobre el nuevo Reglamento de Policía Sanitaria Mortuoria, que debía realizar un representante de la Consejería de Salud de la Junta de Andalucía cabe señalar que la Dirección General de



Mesa de recepción a los asistentes del Simposium

## Mortis Nostrae, la música de nuestra muerte

El IV Simposium Nacional del Sector Funerario contó con la participación de Mortis Nostrae que realizaron una actuación musical durante la jornada. Su promotora, Núria Delgado i Gros, explicó a los asistentes el origen de esta empresa, «cuyo objetivo fundamental es reciclar la muerte a través de la música, logrando así despedir a las personas que amamos de una manera especial, sirviendo de ayuda y consuelo a las familias en ese momento tan doloroso». Los asistentes tuvieron la oportunidad de disfrutar durante la jor-

*La promotora de Mortis Nostrae, Núria Delgado i Gros, explicó a los asistentes al acto esta iniciativa empresarial*



nada de la actuación de un cuarteto de cuerda que interpretó cuatro piezas musicales de marcada sensibilidad: el Invierno de Vivaldi, Meditación de Thais, Canon de Pachelbel y la Suite en Re de Bach que mostraron de forma directa la plasmación de esta idea novedosa que gestó Núria Delgado y que permite que en la actualidad Mortis Nostrae, «ponga a su disposición más de 200

músicos, con diferentes instrumentos, tanto en ceremonias civiles como en las religiosas, en servicios en iglesias, o a pie de tumba, o donde el familiar quiera hacer un homenaje que, sin duda alguna, alimentará el espíritu y ayudará a entender que la vida sigue adelante y hay que vivirla con esperanza». Así, explicó, «canalizamos la sensibilidad de los familiares y amigos presentes en el funeral, en un intento de que la música sea un vehículo de ayuda, y el paso del tiempo no pueda borrar aquel momento grabado en el recuerdo».



*El cuarteto de cuerda de Mortis Nostrae, ofreció cuatro piezas musicales a los presentes*

Salud en vista de la huelga de médicos prevista para el día siguiente al Simposium y por considerar la inconveniencia de la presencia de uno de sus representantes ante esta circunstancia, desconvocó su intervención. En su lugar, el delegado del rector de la Universidad Complutense de Madrid, Frutos Barbero, realizó una interesante aproximación sobre el texto del Reglamento entre los participantes del Simposium, que agradecieron las explicaciones comparativas que el ponente realizó respecto a otros reglamentos vigentes en Catalunya, Valencia y Madrid.

### **Destacada cobertura mediática**

Desde su primera edición, el certamen ha logrado un gran interés por parte de los medios de comuni-

cación, conscientes de la importancia del sector funerario en el conjunto de la población española. La cita sevillana del Simposium fue cubierta por medios tan prestigiosos como *ABC Sevilla*, *Agencia EFE*, *El Mundo*, *El Correo de Andalucía*, *Televisión Española*, *Antena 3 Televisión* y *Canal Sur Televisión* que, además, realizaron numerosas entrevistas a los diferentes ponentes del Simposium, según informaron, por la calidad de las ponencias presenciadas.

Una valoración que sumada a la realizada por los propios asistentes por el contenido de las intervenciones, -cuyo texto íntegro no sólo fue solicitado por los participantes al



*El director de RF Revista Funeraria, Gonzalo Amorós, agradeció la calurosa respuesta del público*

Simposium sino también por nuestro propios suscriptores que no asistieron-, fue sinceramente agradecida en su intervención de clausura por el director de RF Revista Funeraria, Gonzalo Amorós. Les informamos que daremos cumplida cuenta a sus peticiones en los próximos ejemplares de RF donde se publicarán las ponencias completas del IV Simposium Nacional del Sector Funerario ♦

## Primera mesa, productos y sistemas en el ámbito funerario

El delegado del rector de la Universidad Complutense de Madrid, Frutos Barbero, fue el encargado de abrir el Simposium con su ponencia «Los productos químicos tóxicos y peligrosos y su sustitución». Barbero expresó la importancia de la implantación generalizada de conductas responsables para la mejor protección de la salud, del medio ambiente y de la seguridad. Centró su interven-

entraña poco o ningún riesgo.

A continuación, el profesor de Tanatopraxia, Marc Sastre, explicó las particularidades del tratamiento de los efluentes con riesgo de infección de los centros médicos. Sastre se refirió, entre otros puntos, a la técnica de biodegradación que consiste en degradar materias biodegradables contenidas en los desechos líquidos utilizando microorganismos de acción

este ámbito con la introducción del servicio de lápida dentro de las pólizas de las compañías de seguros de decesos, así como la necesidad de contar con certificaciones de calidad europeas en el sector. Posteriormente explicó a los asistentes el proyecto de cementerio virtual ([www.memoriafamiliar.com](http://www.memoriafamiliar.com)) de NAT, que incluirá durante el año 2002 la filmación de los mil cementerios españoles más importantes para que el usuario pueda visitar desde Internet a sus difuntos y realizar los múltiples servicios (colocación flores, limpieza del nicho, lápida...)



*Integrantes de la 1ª mesa:  
De izqda. a dcha., el delegado del rector de la Universidad Complutense de Madrid, Frutos Barbero; el profesor de Tanatopraxia, Marc Sastre; el moderador de la Jornada, José Luis Gabás; el gerente de la firma NAT, Manuel Chover y el arquitecto titulado por la ETSAB, Josep M<sup>o</sup> Bartumeus*

ción en la elevada toxicidad de los productos químicos empleados para la conservación y tratamiento de cadáveres así como el riesgo no sólo para los operarios sino también para el medio ambiente que estos provocan. Por ello expuso no sólo los valores que presenta el producto Complucad frente al formol sino también la relevancia de este producto en función de lo expresado en diferentes textos legislativos sobre protección medioambiental y riesgos laborales, en especial el referido a la Ley de Protección de Riesgos Laborales, en el que se expone la obligatoriedad de sustituir lo peligroso por lo que

dirigida de la clase I y conformes a la norma NFX 44 201, facilitando que se descontamine los efluentes contaminados antes de verterlos a la red de alcantarillado. Este método se sigue en el sistema de tratamiento biológico del producto Sterillu presentado por el ponente que está dirigido al sector hospitalario y de medicina forense.

Tras la pausa-café, intervino el director-gerente de la firma NAT, Manuel Chover, que intervino realizando una reflexión sobre la evolución de la lápida funeraria en España durante los últimos 40 años, donde destacó los principales cambios experimentados por

Por su parte, Josep Maria Bartumeus, arquitecto titulado por ETSAB, sintetizó los aspectos más relevantes para la edificación de un tanatorio. Bartumeus destacó los elementos fundamentales para realizar la construcción contemplando las características del solar -componente fundamental del proceso-, así como los agentes que intervienen en la edificación (el promotor, los técnicos, la administración y la empresa constructora), y un aspecto fundamental y a menudo olvidado, según señaló el ponente, como es el mantenimiento y conservación del edificio destinado a tanatorio.

## Intervenciones del público asistente

Como siempre la constante participación del público ha sido una de las características distintivas del Symposium Nacional del Sector Funerario desde su primera edición. En esta ocasión las preguntas formuladas fueron especialmente incisivas en el espacio ruegos y preguntas de la segunda mesa, dedicada al ámbito asegurador, entre las

que se plantearon cuestiones como el origen del seguro de decesos y su implantación en otros países. Sobre este último

aspecto se expusieron algunas operaciones de este tipo que se realizan en Holanda y Francia.



*La participación del público dinamizó las diferentes mesas del Symposium*

Sin embargo, se estableció desde la mesa de ponentes que este fenómeno tanto por nivel de garantías, de desarrollo y de servicio no

llega a los que se ofrecen en España. También durante el tiempo de ruegos y preguntas de esta mesa, se produjo desde el público una intervención en la que se destacó la relevancia de la evolución del sector funerario y de sus empresas para propiciar el nivel de aceptación actual hacia los seguros de decesos. Desde la mesa de ponentes se inició en que el sector funerario y el asegurador han colaborado mutuamente en las necesidades de los propios asegurados para ofrecer un servicio de calidad.



**El Salón Zuluoaga,  
del hotel Hesperia  
Sevilla-Porta Coeli,  
fue el marco donde  
se desarrolló el IV  
Simposium Nacional  
del Sector Funerario,  
que contó con una  
gran afluencia  
de público**



## Segunda mesa, situación del sector asegurador de decesos y cambios introducidos en su seno

La esperada segunda mesa dio comienzo con la intervención del subdirector general de Santa Lucía S.A. y presidente de la Agrupación de Decesos UNESPA, Carlos Fernández, quien ofreció una panorámica sobre el sector asegurador en el ramo de decesos. Entre otros aspectos, Fernández señaló el predominio de compañías de seguros nacionales, con un elevado nivel de competencia y con una alta concentración en cuanto a volumen de negocio, facturación, primas y medidas. Asimismo, informó acerca del incremento del número de operadores que coexiste con situaciones de disolución y posterior liquidación por procesos de adquisiciones, fusiones, cesiones totales de cartera, hecho que ha conllevado en los cinco últimos años una verdadera influencia en el segmento de compañías de tamaño muy pequeño.

A continuación participó en el Simposium el consejero de Almudena, S.A. Rufino Martín, que centró su ponencia en la evolución de las prestaciones del seguro de decesos. Sobre el pasado del sector asegurador en este ramo recordó que se ofrecían servicios de baja calidad dentro de las pólizas. Esta situación fue mejorada hace unos años, señaló Martín, con la mejora de la calidad de las cajas, la inclusión de la prestación de flores y la ampliación del ámbito de cobertura del traslado (de provincial a internacional), etc. de forma que la incineración (que se ha incorporado



*Ponentes de la 2ª mesa: De izqda. a drcha., el presidente de la Agrupación de Decesos UNESPA y subdirector general de Santa Lucía, S.A., Carlos Fernández; José Luis Gabás; el consejero de Almudena, S.A., Rufino Martín y el subdirector general de Mapfre Finisterre y vicepresidente de Corporación Finisterre S.A., Raúl Morato*

sin coste alguno) y la inhumación de un difunto es desarrollada de forma digna y con un servicio de calidad aceptable, de manera que el asegurado cuenta con un verdadero servicio integral.

Finalizando esta segunda mesa, el subdirector general de Mapfre Finisterre y vicepresidente de Corporación Finisterre S.A. Raúl Morato, aportó la visión del mercado de seguro de decesos y del entorno funerario a raíz de la incorporación de Finisterre al sistema Mapfre. Durante su ponencia se refirió a las relaciones que mantiene Mapfre con Caja Madrid explicando a los asistentes que en la

actualidad Caja Madrid es socia de Mapfre en el holding asegurador Mapfre-Caja Madrid, detentando un 49% del capital del holding. A la vez es titular a través de una de sus empresas de capital-riesgo, del 25% del grupo financiero que recientemente ha comprado SCI. Asimismo, informó que la política de ambas entidades es de absoluta transparencia sin que existan estrategias ni relaciones de subordinación de un grupo respecto a otro. También se refirió a la política funeraria de Mapfre que se caracterizará por apoyar a los proveedores vinculados a la compañía, entre otros aspectos.



**Momentos de diálogo de los asistentes durante la pausa-café y el almuerzo**





S I M P O S I U M



## Tercera mesa, analizando la legislación del sector funerario

La última mesa del Symposium, realizada tras el cóctel y almuerzo, que tuvieron lugar en las instalaciones del Hotel Hesperia, fue iniciada por el Profesor Titular de Derecho Administrativo de la Universidad de Valladolid, José Antonio García de Coca, que centró su disertación haciendo un balance de los cinco años de liberalización del sector funerario. García de Coca destacó las insuficiencias del Real Decreto Ley que ha propiciado el fracaso parcial de esa norma liberalizadora del año 1996. Entre las carencias que estableció, subrayó la falta de precisión del texto en relación al régimen actualizativo de carácter facultativo que establecía. Este hecho, en última instancia, ha propiciado que en algunos municipios la liberalización haya sido cosmética creando una situación en la que se genera una pervivencia del monopolio de facto.

Tras el análisis ofrecido por el primer ponente, le siguió el balance sobre la prevención de riesgos laborales y medioambientales que realizó el jefe de Departamento de Salud Pública y Epidemiología del Ayuntamiento de Jerez, Juan Bajo Arenas, que cuenta con dos cementerios a su cargo en la localidad. Bajo Arenas situó históricamente estos conceptos

además de contemplar la definición de otros aspectos como la seguridad, la salud laboral, los servicios de prevención y el análisis de textos legislativos previos a la Ley de Prevención de Riesgos Laborales de 8 de noviembre de 1995. Ésta última fue considerada por el ponente como la normativa

có la definición que el texto normativo realiza sobre las prácticas de congelación transitoria y embalsamamiento que establece dentro del campo sanidad mortuoria. Barbero resaltó que esta calificación eleva el rango de estas prácticas, frente al Reglamento del 78 que lo situaba sólo como materia de



*Conferenciantes de la 3ª mesa: De izqda. a dcha., el profesor de Derecho Administrativo de la Universidad de Valladolid, José Antonio García de Coca; José Luis Gabás; el jefe de Departamento de Salud Pública y Epidemiología del Ayuntamiento de Jerez, Juan Bajo Arenas y el delegado del rector de la Universidad Complutense de Madrid, Frutos Barbero*

más importante gestada en el siglo pasado y que es consecuencia de la propia Constitución Española (art. 40.2) y de la presencia de España en la CEE.

Finalizando esta mesa y concluyendo el Symposium con su intervención, Frutos Barbero expuso los puntos fundamentales del nuevo Reglamento de Policía Sanitaria Mortuoria de Andalucía entre los que desta-

la Policía Sanitaria Mortuoria. Además, resaltó el mayor protagonismo que han alcanzado en la normativa andaluza los ayuntamientos para la creación y reforma de tanatorios y crematorios junto a la política de cementerios públicos o privados. Un concepto, el de la privacidad de los camposantos, que fue subrayado especialmente por el ponente, entre otros aspectos.