



El VIII Simposium, más que un encuentro

Cerca de 100 profesionales del sector funerario y afines se dan cita en el Hotel Meliá Costa del Sol de la ciudad malagueña de Torremolinos



"El sector funerario. Más que un servicio". Este fue el epígrafe que la organización del Simposium Nacional del Sector Funerario –RF Revista Funeraria– eligió para celebrar su octava edición el pasado 21 de septiembre. Un encuentro que no falta a su cita anual y que se ha convertido en la reunión preferida de los profesionales, muestra de ello es la gran afluencia de público –alrededor de 100 personas– que se congregó en el salón Carihuela del Hotel Meliá Costa del Sol de Torremolinos (Málaga).

Y la celebración de este clásico no sería posible sin la cooperación de sus patrocinadores, este año: Bergadana, Fedelsur, FIATC Seguros, Intur, IrisGem®, Serveis Funeraris de Barcelona y TanaSystem

El pasado 21 de septiembre el Hotel Meliá Costa del Sol de Torremolinos (Málaga) acogió una jornada seguramente un tanto inusual, y a la vez curiosa, para el personal del complejo hotelero. Se celebraba el VIII Simposium Nacional del Sector Funerario, un evento que ha logrado ganarse la confianza de los protagonistas del sector, reuniendo en esta ocasión a casi un centenar de funerarios y agentes afines en el salón Carihuela. La jornada despertó un gran interés entre los asistentes, hasta el punto de captar la atención incluso de una pareja de funerarios franceses que pasaban sus vacaciones en el hotel malagueño y que quisieron conocer nuestra revista y el acto que se organizaba. Desde estas líneas, destacar la colaboración de los patrocinadores, cuyo apoyo es imprescindible para la celebración de actos como éste: Bergadana, Fedelsur, FIATC Seguros, Intur, IrisGem®, Serveis Funeraris de Barcelona y TanaSystem.

Gonzalo Amorós, director de *RF Revista Funeraria*, realizó el discurso de apertura agradeciendo a los asistentes su presencia: **"Espero que la jornada de hoy**

El Hotel Meliá Costa del Sol fue el escenario de esta VIII convocatoria



les sea de su interés y compense un poco el no poder disfrutar de un lugar de sol y playa como es Torremolinos. Les animo a que dependiendo de los temas que se aborden, los debatan si lo estiman oportuno y salgan satisfechos de este octavo Simposium".

Amorós informó, asimismo, de la ausencia, por motivos personales, del profesor Josep Ochoa, Profesor Titular de Derecho Administrativo y Vicedecano de la Facultad de Derecho de la Universidad de Alicante, quien tenía que hacer de moderador en la mesa de la tarde. De este modo, el encargado de conducir a los diferentes conferenciantes mañana y tarde fue, una vez más, José Luis Gabás, Ingeniero Industrial y Director de la División de Me-

dio Ambiente de Kalfrisa. Desde aquí, agradecemos su estimable colaboración.

Nuevos productos

Y tras la inauguración, la jornada se inició con una mesa de proveedores. En primer lugar, intervino Iván Ezcurra, Director Comercial de IrisGem The Presence of Love, S.L., que habló de "El Biodiamante IrisGem®: una nueva idea para el sector", haciendo una breve presentación de las características del mismo. Se trata de un producto muy innovador, único en el mundo y que según la firma espera contribuir de forma importante a ofrecer un mejor servicio a las familias. Así, las funerarias que sean distribui-

(Viene de la pág. 55)

doras del diamante podrán satisfacer de forma profunda esas necesidades de los familiares de los difuntos por el hecho de poder llevarse un diamante hecho de la persona amada que ya no está entre nosotros.

Seguidamente, con motivo del 40 aniversario de Planchistería Bergadana, S.L., su Director Gerente, Jaume Montanyà, hizo una presentación del catálogo de productos de la compañía, realizando un recorrido por la historia de Bergadana, que para conmemorar esta fecha tan señalada ha cambiado su imagen corporativa y ha llevado a cabo una planificación de marketing de toda la gama de productos para afrontar el futuro con cierto optimismo.

Tras la conferencia de Montanyà, hubo tiempo suficiente para conversar y tomar un café, y así retomar el Simposium con fuerza

ya que la segunda mesa de ponentes fue mucho más extensa y polémica.

Funerarias y aseguradoras

El Grupo Intur abrió la segunda mesa de ponencias de la mano de Ricardo Molina y Emilio Berriatúa, presidente y director general, respectivamente. Ambos expusieron su punto de vista sobre lo que es o debería ser "Políticas de Innovación del Sector Funerario", a través de conceptos como servicios integrales, red de funerarias, servicios de valor añadido, responsabilidad social corporativa, etc. Según Intur, cuando se ofrece producto la gente evoluciona y como evoluciona te demanda, por lo que si los funerarios son capaces de ensanchar el mercado, se presenta un futuro espectacular.

A continuación, Manuel Buendía, presidente de la Fundación

Abbant, e Ignacio de Miguel, secretario del Curso Superior de Ciencias Mortuorias, quien trabaja en la Consejería de Madrid, en los servicios de Sanidad Mortuoria, abordaron el tema "La Sanidad Mortuoria a las puertas de Europa". Presentaron la actividad de la Fundación y los servicios que está brindando al sector funerario, sobre todo, a nivel formativo y concretamente se centraron en el Curso Superior de Ciencias Mortuorias. Explicaron cómo está la situación en Europa, en España, entre Comunidades Autónomas, y abogaron por una profesionalización del sector lo que implica indudablemente formación, modernización de servicios, puesto que la situación refleja ausencia de una homogeneidad normativa y gran disparidad regional. El curso se ha organizado para dar esa respuesta

(Pasa a la pág. 58)



Arriba a la izquierda. 1ª mesa de ponentes, formada por Ezcurra y Montanyà; en el centro, Gabás, moderador de la jornada. Abajo, la 2ª mesa: de izquierda a derecha, Molina, Berriatúa, Hidalgo, Gabás, De Miguel, Buendía y Cortés. Arriba a la derecha. 3ª mesa, en la que participaron Marcos (izquierda) y Fajardo



VIII SIMPOSIUM NACIONAL DEL SECTOR FUNERARIO

El sector funerario. Más que un servicio

Primera Mesa

"El Biodiamante IrisGem®: una nueva idea para el sector"

D. IVÁN EZCURRA

Director Comercial de IrisGem The Presence of Love, S.L.

"El 40 aniversario de Bergadana"

D. JAUME MONTANYÀ

Director Gerente de Planchistería Bergadana, S.L.

Segunda mesa

"Políticas de Innovación del Sector Funerario"

D. RICARDO MOLINA / D. EMILIO BERRIATÚA

Presidente y Director General del Grupo Intur

"La Sanidad Mortuoria a las puertas de Europa"

D. MANUEL BUENDÍA

Presidente de la Fundación Abbant

D. IGNACIO DE MIGUEL

Secretario del Curso Superior de Sanidad Mortuoria

"Prevención de Riesgos Laborales en la manipulación de cadáveres"

D. EDUARDO HIDALGO

Médico Forense. Especialista en Medicina

Legal del Servicio de Patología de Málaga

"El Sector Funerario y el Seguro: hacia la dependencia mutua"

D. XAVIER CORTÉS

Director del Área de Decesos de Fiatc Seguros

Tercera mesa

"Normativa de Servicios Funerarios"

D. JUAN ANTONIO FAJARDO. Abogado

"Índice de Restrictividad Funeraria: libertad de empresa, regulación local y actividad funeraria"

D. FRANCISCO MARCOS

Profesor del Área Jurídica. Director del Observatorio de

Política de la Competencia. Instituto de Empresa

(Viene de la pág. 56)

de formación a todo el sector, y adelantarse a ese futuro modulando las distintas profesiones con el fin de estar preparados cuando entre Europa.

La tercera ponencia giró en torno a la "Prevención de Riesgos Laborales en la manipulación de cadáveres" y corrió a cargo de Eduardo Hidalgo, Médico Forense, Especialista en Medicina Legal del Servicio de Patología de Málaga. Hidalgo analizó la importancia de la prevención de los riesgos laborales en el sector funerario, principalmente los más gruesos que pueden encontrarse a la hora de realizar la actividad laboral, y asociado a estos posibles riesgos se refirió a las recomendaciones que el Instituto Nacional de Seguri-

dad e Higiene contempla para éstos.

Y para finalizar la segunda mesa de ponentes, una conferencia acerca de un tema ya habitual en el Simposium y que provocó las reacciones más interesantes de la jornada. Hablamos del ámbito del sector asegurador que esta vez recayó en manos de Xavier Cortés, Director del Área de Decesos de Fiatc Seguros, cuya conferencia trató sobre "El Sector Funerario y el Seguro: hacia la dependencia mutua". Cortés puso sobre la mesa reflexiones e ideas extraídas de la propia experiencia personal en el sector asegurador. Hizo hincapié en el transcurso de su discurso en la interdependencia o



La organización del Simposium, RF Revista Funeraria, lleva celebrando este encuentro desde 1998, año en el que Madrid fue la ciudad anfitriona

dependencia mutua que desde Fiatc se piensa debe existir entre el sector funerario y asegurador en el ramo de decesos, ya que

(Paso a la pág. 60)

(Viene de la pág. 58)

son en España dos sectores que están muy vinculados desde hace muchos años. Según la compañía, ambos deben ir de la mano en igualdad de condiciones porque los dos se complementan y se necesitan mutuamente.

Legislación

Una vez concluida la segunda mesa, llegó el turno de preguntas, que este año incluso se extendió más allá de la hora prevista debido al animado debate que se generó entre el público.

A continuación, después de un ligero aperitivo, los asistentes pudieron disfrutar de un suculento almuerzo con tarta incluida, que ayudó a reponer fuerzas para continuar con la tercera y última mesa de ponencias, ésta más bien de tema legislativo.

El primero en intervenir fue el abogado Juan Antonio Fajardo, con la conferencia "Normativa de Servicios Funerarios", entrando en



Rufino Martín (Almudena) y Carlos Fernández (Santalucia) del ámbito de los seguros de decesos intervinieron en el turno de preguntas, reabriendo el debate entre el público



materia sobre temas de registro civil, el decreto de liberalización del año 1996 y otros aspectos de carácter legal. Fajardo expuso que las comunidades autónomas han ido generando según su aptitud una serie de reglamentaciones de Policía Sanitaria Mortuoria, pretendiendo dar cada una su propia visión y no ser igual que la otra, con lo que se ha producido una enorme dispersión y contradicción de normas entre unos territorios y otros.

Por su parte, Francisco Marcos, Profesor del Área Jurídica y Director del Observatorio de Política de la Competencia (Instituto de Empresa), puso punto y final a este VIII Simposium hablando del "Índice de Restrictividad Funeraria: libertad de empresa, re-

gulación local y actividad funeraria". El discurso del ponente se basó en una obra que recientemente ha publicado -"El coste de la muerte"-, la cual hace referencia a todas las distorsiones que existen en el mercado de servicios funerarios cuando la mayor parte de ellas curiosamente, según Marcos, no tienen nada que ver con las empresas sino con la legislación española, que es francamente desastrosa.

Y el encargado de clausurar otra edición del Simposium Nacional del Sector Funerario fue el director de *RF Revista Funeraria*, Gonzalo Amorós, que quiso dar las gracias a los sponsors, ponentes, miembros de la organización, azafatas y técnico y al moderador. Asimismo, Amorós se comprometió -debido a que muchos de los asistentes se desplazan y pernoctan en el lugar- a celebrar el Simposium el próximo año en dos días, una tarde y la mañana del día siguiente, puesto que este año ha faltado tiempo por la mañana y quizás también por la tarde. **"Espero verlos el próximo año. Muchas gracias por su asistencia"**, se despidió el director de *RF Revista Funeraria* ♦



Tras la 1ª mesa de ponencias, se sirvió un ligero coffee break, momento ideal para intercambiar impresiones



LA OCTAVA EDICIÓN DEL SIMPOSIUM NACIONAL DEL SECTOR FUNERARIO HA RESULTADO SER UNA DE LAS MÁS CONCURRIDAS DESDE QUE SE CELEBRA EL ENCUENTRO







