

Lunes, 14 de Julio de 2014

# EDUCACIÓN EMOCIONAL EN EL SERVICIO FUNERARIO

## Información general

Sede del XV Simposium Nacional del Sector Funerario  
Buque Sovereign (Grupo Pullmantur) - Sala Discoteca

### Revista Funeraria

C/ Juan Gris, 10-18 (Torres Cerdà. Pl. 4ª) - 08014 Barcelona  
Tel.: 932 265 033 - Fax: 932 265 034  
revistafuneraria@mpresspublicaciones.com  
www.revistafuneraria.com

### Patrocinadores:



# EDUCACIÓN EMOCIONAL EN EL SERVICIO FUNERARIO

La ocasión lo merece. El Simposium Nacional del Sector Funerario celebra su XV edición y era nuestro deber como organizadores agradecer el apoyo que nos han brindado a lo largo de los años con una verdadera fiesta. Y qué mejor que celebrarlo a bordo de un crucero en el que poder disfrutar del verano, el mar, bonitos paisajes y de su compañía. Esperamos no defraudarles con esta novedosa iniciativa y volver a repetirla para conmemorar otra efeméride.

Pese a la vertiente lúdico-familiar de esta convocatoria, el congreso sigue siendo nuestra prioridad y, en este sentido, hemos confeccionado un programa de conferencias, que aunque reducido a la tarde del lunes, 14 de julio, recoge parte de la actualidad del sector funerario de nuestro país. Bajo el título *‘Educación emocional en el servicio funerario’*, el Simposium de este año se estructura en dos mesas temáticas, una primera con Eva González, experta en protocolo, y la psicóloga Maira Alija, que nos ofrecerán una visión que va más allá del propio servicio en torno a aquellos elementos, en ocasiones intangibles, que otorgan un valor añadido a la prestación funeraria y que son fundamentales para las familias; y una segunda mesa compuesta por José Ignacio de Miguel (Salud Pública), quien analizará el Anteproyecto de Ley de Servicios Funerarios, y el responsable de Marketing de Grupo Mémora, Fernando Sánchez Tulla, que reflexionará sobre la nueva tendencia del sector funerario de lograr un mayor acercamiento con las familias, a través de la escucha activa, aumentando la cadena de valor del servicio antes y después del fallecimiento.

Una vez más, agradecer la participación de los conferenciantes, que nos ayudan a profundizar sobre el momento actual que vive el sector y visualizar algunas claves de su futuro, y a las empresas patrocinadoras las cuales contribuyen a la realización del evento y, por supuesto, a ustedes que no faltan nunca a nuestra cita. GRACIAS POR HACERLO POSIBLE.

## LUNES, 14 DE JULIO

16.30 h. Acreditación y entrega de material.

17.00 h. Inauguración del XV Simposium a cargo de Gonzalo Amorós, Director de *Revista Funeraria*.

17.15 h. Primera mesa.

**EVA GONZÁLEZ VALERO**

Directora General de Liceo Protocolo de Valencia  
‘Funerales con los cinco sentidos’

**MAIRA ALIJA FERNÁNDEZ**

Doctora en Psicología y Directora de RR. HH. de Narbón  
‘Valor emocional de los elementos funerarios’

Modera: **PEDRO GUILLERMO RAMÍREZ CHENA**, Abogado

18.15 h. Ruegos y preguntas.

18.30 h. Segunda mesa.

**JOSÉ IGNACIO DE MIGUEL MORO**

Técnico Superior de Salud Pública (Sanidad Mortuoria)  
Diplomado en Sanidad en Consejería de Sanidad  
‘Valoraciones del Anteproyecto de Ley de Servicios Funerarios’

**FERNANDO SÁNCHEZ TULLA**

Director del Departamento de Marketing de Grupo Mémora

‘El antes y el después. Ampliando el servicio funerario’

Modera: **PEDRO GUILLERMO RAMÍREZ CHENA**, Abogado

19.30 h. Ruegos y preguntas.

19.45 h. Presentación vídeo homenaje del Simposium Nacional del Sector Funerario patrocinado por Interfunerarias.